



Reglur Fjarðabyggðar um fjárhagsaðstoð

I. kafli Almenn atriði

1. gr.

Inntak fjárhagsaðstoðar

Skylt er að veita fjárhagsaðstoð til framfærslu einstaklinga og fjölskyldna sem ekki geta séð sér og sínum farborða án aðstoðar, sbr. IV. og VI. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, með síðari breytingum, sbr. og III. kafla þessara reglna.

Gefa skal sérstakan gaum að fjárhagslegum og félagslegum aðstæðum barnafjölskyldna og meta sérstaklega þarfir barna vegna þátttöku þeirra í þroskavænlegu félagsstarfi, í samræmi við 30. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga, með síðari breytingum, sbr. og 15. og 16. gr. þessara reglna.

Fjárhagsaðstoð skal veitt í eðlilegum tengslum við önnur úrræði félagsþjónustu, svo sem ráðgjöf og leiðbeiningar, í samræmi við V. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga. Jafnan skal kanna til þrautar rétt umsækjanda til annarra greiðslna, þar með talið frá almannatryggingum, atvinnuleysistryggingum, lífeyrissjóðum og sjúkrasjóðum stéttarfélaga, svo og skal kanna rétt til aðstoðar samkvæmt öðrum lögum, þ.m.t. lögum um námsstyrki.

Við meðferð og vinnslu umsókna ber að sýna umsækjanda fyllstu virðingu og gæta trúnaðar um málefni hans.

2. gr.

Framfærsluskylda

Hverjum manni er skylt að framfæra sjálfan sig, maka sinn og börn yngri en 18 ára. Fólk sem er í skráðri sambúð skv. Þjóðskrá á sama rétt til fjárhagsaðstoðar og hjón.

Sambúðin skal hafa verið skráð í Þjóðskrá í a.m.k. eitt ár áður en umsókn er lögð fram, sbr. 19. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga.

3. gr.

Lækkun grunnfjárhæðar

Hafi umsækjandi hafnað atvinnu eða sagt starfi sínu lausu án viðhlítandi skýringa eða hafnað starfsleitaráætlun, er heimilt að greiða honum þriðjung af grunnupphæð til framfærslu er tilgreind er í III. kafla reglna þessara þann mánuð sem umsækjandi hafnar vinnu svo og mánuðinn þar á eftir. Sama á við um atvinnulausan umsækjanda sem ekki sýnir fram á staðfesta skráningu sína frá Vinnumálastofnun.

Einnig skerðist réttur umsækjanda með sama hætti sem hætt hefur þátttöku í átaksverkefni, endurhæfingu og einstaklingsmiðaðri áætlun hjá ráðgjafa, nema veigamiklar ástæður sem fram koma við mat á aðstæðum umsækjanda mæli gegn því.



4. gr.

Réttur fylgir lögheimili

Einstaklingar með lögheimili í Fjarðabyggð geta sótt um fjárhagsaðstoð skv. reglum þessum. Umsókn um fjárhagsaðstoð skal leggja fram í lögheimilissveitarfélagi. Lögheimili manns er sá staður þar sem hann hefur fasta búsetu, sbr. 2. mgr. 1. gr. laga um lögheimili nr. 21/1990. Þurfi fólk á skyndilegri aðstoð að halda í dvalarsveitarfélagi er skylt að veita tímabundna aðstoð. Skal um það haft samráð við lögheimilissveitarfélag og aðstoð metin og veitt í samræmi við reglur þess. Lögheimilissveitarfélag endurgreiðir dvalarsveitarfélagi kostnaðinn, sbr. 14. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga.

5. gr.

Form fjárhagsaðstoðar

Fjárhagsaðstoð skal að jafnaði veitt sem styrkur. Fjárhagsaðstoð er einungis veitt sem lán óski umsækjandi þess eða könnun á aðstæðum leiðir í ljós að eðlilegt sé að gera kröfur um endurgreiðslur með tilliti til eigna og framtíðartekna, sbr. 27. gr. og 29. gr. þessara reglna, samanber 22. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991. Skilyrði fyrir fjárhagsaðstoð í formi láns er að umsækjandi notfæri sér greiðsluþjónustu banka eða sparisjóða, enda liggi fyrir mat á endurgreiðslugetu umsækjanda.

Aðeins skal veita lán þegar ljóst er að umsækjandi muni geta staðið í skilum með afborganir af því. Ef veita á fjárhagsaðstoð sem lán og fyrir liggur að umsækjandi er þegar með eldra lán hjá félagsþjónustunni skal gera eldra lánið upp eða sameina það nýrri lánveitingu. Umsóknum um lán skal vísa til félagsmálanefndar.

Á meðan umsókn einstaklings er í vinnslu hjá Vinnumálastofnun á viðkomandi ekki rétt á fjárhagsaðstoð í formi styrks, þar sem hann hlýtur atvinnuleysisbætur frá dagsetningu umsóknar. Einstaklingar sem bíða eftir niðurstöðum umsóknar hjá Vinnumálastofnun eða endurmati á endurhæfingarlífeyri eða örorkumati frá Tryggingastofnun Ríkisins geta sótt um fjárhagsaðstoð í formi láns sem endurgreiðist að fenginni afgreiðslu Tryggingastofnunar Ríkisins eða Vinnumálastofnunar í formi eingreiðslu. Ekki er heimild fyrir aðstoð vegna skuldastöðu umsækjanda eða ítrekaðra vanskila. Fjárhagsaðstoð er ávallt eftirágreidd.

6. gr.

Atvinnuleysi

Þegar umsækjandi er atvinnulaus skal hann framvísa staðfestingu á atvinnuleysi og atvinnuleit sinni frá Vinnumálastofnun. Eigi umsækjandi ekki rétt á atvinnuleysisbótum frá Vinnumálastofnun ber honum að framvísa staðfestingu á því. Hafi umsækjandi ekki fengið atvinnuleysisbætur vegna veikinda skal hann framvísa læknisvottorði. Hafi hann, án viðhlítandi skýringa, ekki skráð sig hjá vinnumiðlun missir hann rétt á fjárhagsaðstoð fyrir það tímabil.

Hafi umsækjandi, sem er atvinnulaus, hafnað atvinnu eða sagt starfi sínu lausu að tilefnislausu skal miða við neyðaraðstoð eða sem nemur 1/3 af grunnfjárhæð þann mánuð sem hann hafnar vinnu/segir starfi sínu lausu svo og mánuðinn á eftir.



7. gr.

Erlendir ríkisborgarar

Í þeim tilvikum að umsækjandi er erlendur ríkisborgari ber honum að framvísa dvalarleyfi. Sé erlendur ríkisborgari með dvalarleyfi á þeim forsendum að skyldur/tengdur aðili ábyrgist framfærslu hans, á hann að jafnaði ekki rétt á fjárhagsaðstoð. Upplýsa ber umsækjanda um möguleg neikvæð áhrif veittrar fjárhagsaðstoðar á umsókn um íslenskan ríkisborgararétt skv. 9. gr. laga um íslenskan ríkisborgararétt.

8. gr.

Fyrirkomulag

Fjárhagsaðstoð er greidd í lok mánaðar, greidd einn mánuð í senn og skulu umsóknir alla jafna ekki ná yfir lengra tímabil. Í þeim tilvikum þegar ljóst þykir að aðstæður umsækjanda muni ekki breytast, er heimilt að samþykkja aðstoð til allt að 6 mánaða. Að þeim tíma liðnum skal mál umsækjanda skoðað sérstaklega með tilliti til þarfa hans fyrir frekari fjárhagsaðstoð, ráðgjöf og endurhæfingu.

9. gr.

Fjárhagsaðstoð aftur í tímann

Fjárhagsaðstoð er aldrei skylt að veita lengra aftur í tímann en fjóra mánuði frá því að umsókn er lögð fram sbr. 3. mgr. 21. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga. Rökstuddar ástæður verða að réttlæta slíka aðstoð og verður skilyrðum fjárhagsaðstoðar að vera fullnægt allt það tímabil sem sótt er um.

II. kafli Umsókn um fjárhagsaðstoð

10. gr.

Umsókn og fylgigögn

Umsókn um fjárhagsaðstoð skal leggja fram hjá fjölskyldusviði Fjarðabyggðar. Umsókn skal undirrituð á sérstakt umsóknareyðublað sem hægt er að nálgast á heimasíðunni www.fjardabyggd.is og í þjónustugáttum á bókasöfnum Fjarðabyggðar. Á eyðublaðinu koma fram upplýsingar um umsækjanda, þar með talið lögheimili, fjölskyldugerð, nafn maka og barna umsækjanda sem eiga lögheimili á sama heimili. Umsókn skal fylgja skattframtal síðastliðins árs og útprentun úr staðgreiðsluskrá (sem hægt er að nálgast á heimasíðunni www.rsk.is) fyrir umsækjanda og maka hans.

Umsækjandi getur veitt öðrum skriflegt umboð til að sækja um aðstoð fyrir sína hönd. Þegar umsækjandi er atvinnulaus skal hann framvísa staðfestingu frá Vinnumálastofnun er staðfestir atvinnuleysi hans og þær greiðslum sem hann nýtur frá Vinnumálastofnun. Hafi umsækjandi ekki skráð sig hjá vinnumiðlun án viðhlítandi skýringa, skal réttur umsækjanda til aðstoðar miðast við þriðjung grunnfjárhæðar. Umsækjandi sem er óvinnufær skal framvísa gildu læknisvottorði sérfræðings þar sem fram kemur hvers eðlis veikindi viðkomandi eru og hversu lengi umsækjandi verður óvinnufær að mati sérfræðings. Umsókn er ekki afgreidd nema hún sé að fullu útfyllt, undirrituð og öll fylgigögn skulu vera til staðar.



11. gr.

Upplýsingar um tekjur og fjárhag umsækjenda

Starfsmenn félagsþjónuustu geta, ef þörf krefur, aflað frekari upplýsinga um tekjur og eignir umsækjanda, m.a. hjá skattayfirvöldum, atvinnurekendum, Tryggingastofnun ríkisins, Atvinnuleysistryggingasjóði og lífeyrissjóðum, innlendum og erlendum. Skal það gert í samráði við umsækjanda. Neiti umsækjandi að veita upplýsingar um fjárhag sinn eða maka stöðvast afgreiðsla umsóknar hans.

**III. kafli Réttur til fjárhagsaðstoðar
Mat á fjárbörf og útreikningur fjárhagsaðstoðar**

12. gr.

Mat á fjárbörf

Við ákvörðun á fjárhagsaðstoð skal grunnfjárbörf til framfærslu, sbr. 11. gr. lögð til grundvallar og frá henni dregnar heildartekjur sbr. 12. gr. Tekið skal tillit til sérstakra aðstæðna eftir því sem við á, sbr. reglur þessar.

13. gr.

Grunnfjárhæð

Framfærsla barna ekki talin með

Framfærslugrunnur vegna einstaklinga hefur stuðulinn 1,0 en vegna hjóna og fólks í sambúð 1,6.

a) Fjárhagsaðstoð til einstaklinga 18 ára og eldri getur numið allt að kr. 147.211 á mánuði, hér eftir nefnd grunnfjárhæð. Upphæð grunnfjárhæðar fylgir neysluvísitölu 1. janúar ár hvert.

b) Fjárhagsaðstoð til hjóna og fólks í skráðri sambúð getur numið allt að kr. 235.538 á mánuði (grunnfjárhæð x 1,6).

Mat á fjárhagsaðstoð er óháð því hvort barn eða börn búa á heimilinu.

Undantekning er þegar umsækjandi hefur skertar barnabætur í kjölfar skilnaðar/sambúðarslita og skal þá tekið tillit til skerðingarinnar við mat á þjónustubörf.

c) Einstaklingum sem búa í foreldrahúsum skal reiknast ½ grunnframfærslu á mánuði eða mismunur á þeirri grunnframfærslu og eigin tekjum þeirra.

Hafi einstaklingur, sem fellur undir ofangreint, forsjá barns skal viðkomandi reiknuð fjárhagsaðstoð til framfærslu að fullu.

Unglingar 18 ára og yngri eiga ekki rétt á fjárhagsaðstoð í eigin nafni.

14. gr.

Tekjur umsækjanda

Allar tekjur einstaklings, og maka ef við á, aðrar en greiðslur vegna barna-, húsaleigu- og vaxtabætur, mánuðinn sem sótt er um og mánuðinn á undan eru taldar með við mat á fjárbörf. Mæðra og feðralaun reiknast umsækjanda til tekna. Með tekjum er hér átt við allar tekjur einstaklings og maka, sem ekki eru sérstaklega til framfærslu barna, þ.e. atvinnutekjur,

Fauki



allar skattskyldar tekjur TR, greiðslur úr lífeyrissjóðum, atvinnuleysisbætur, leigutekjur o.s.frv. Miða skal við heildartekjur áður en skattar eru dregnir frá.

Við afgreiðslu fjárhagsaðstoðar er ekki gert ráð fyrir kostnaði vegna barna enda greiðist hann af barnabótum, barnabótaauka og meðlögum ef við á. Greiðslur vegna barna teljast ekki til tekna enda ekki reiknað með framfærslukostnaði vegna þeirra við mat á fjárþörf. Barnabætur skal þó kanna sérstaklega, sbr. 2. mgr. 11. gr. þessara reglna. Húsaleigu- og vaxtabætur eru ekki taldar til tekna. Gert er ráð fyrir að húsnæðiskostnaði verði fyrst og fremst mætt með greiðslum vaxta- og húsaleigubóta, en einnig er gert ráð fyrir honum í grunnfjárhæð.

Eigi umsækjandi, maki hans eða sambýlingur, eignir umfram íbúðarhúsnæði sem umsækjandi eða fjölskylda hans býr í og umfram eina fjölskyldubifreið, eða hafi hann nýlega hagnast af sölu eigna sinna, skal honum að jafnaði vísað á lánafyrirgreiðslu banka og sparisjóða, þó að tekjur hans séu lægri en grunnfjárhæð. Ef umsækjandi, maki hans eða sambúðaraðili eiga eignir eða eigið fjármagn sem nýst geta til framfærslu á hann ekki rétt á fjárhagsaðstoð.

15. gr.

Sérákvæði

Atvinnurekendur og sjálfstætt starfandi einstaklingar, sem hafa lægri tekjur en sem nemur grunnfjárhæð, eiga rétt á fjárhagsaðstoð að því tilskildu að þeir hafi stöðvað atvinnurekstur og leitað réttar síns til atvinnuleysisbóta í samræmi við ákvæði laga um atvinnuleysistryggingar, nr. 12/1997.

Sé umsækjandi sjálfstætt starfandi og/eða launþegi í hlutastarfi með tekjur undir grunnfjárhæð skal gerð krafa um að viðkomandi skrái sig hjá vinnumiðlun.

16. gr.

Námsmenn

Námsmenn sem stunda lánshæft nám hjá Lánasjóði íslenskra námsmanna njóta ekki réttar til fjárhagsaðstoðar. Aðrir námsmenn eiga ekki rétt til fjárhagsaðstoðar til framfærslu nema þeir sem uppfylla skilyrði um námsstyrk skv. 19. grein þessara reglna.

17. gr.

Áfengis- og vímuefnaneysla

Heimilt er að synja umsækjendum um fjárhagsaðstoð sem eru í neyslu áfengis og/eða annarra vímuefna en bjóða þeim aðstoð til að fara í áfengis- og vímuefnameðferð hjá viðurkenndum meðferðaraðilum á Íslandi.

Heimilt er að veita þessum einstaklingum hálfra grunnfjárhæð í sérstökum undantekningar- tilfellum þegar skráning í meðferð liggur fyrir.

Heimilt er að veita styrk til greiðslu á dvöl í viðurkenndi áfengis- eða vímuefnameðferð einstaklinga að upphæð 60.000 krónur.



Purfi einstaklingur að leita meðferðar oftar en einu sinni er heimilt að greiða 25.000 krónur til niðurgreiðslu á kostnaði vegna meðferðar.

18. gr.

Fangar

Einstaklingar sem afplána fangelsisdóm eiga ekki rétt á fjárhagsaðstoð til framfærslu. Það sama gildir um samfélagsþjónustu þar sem samfélagsþjónusta telst afplánun refsivistar.

IV. kafli Heimildir vegna sérstakra aðstæðna

19. gr.

Aðstoð til foreldra vegna barna á þeirra framfæri

A. Heimilt er að veita sérstaka fjárhagsaðstoð til tekjulágra foreldra.

Um er að ræða:

- 1) Aðstoð við greiðslu leikskólagjalda að hámarki kr. 10.000 á mánuði fyrir hvert barn.
- 2) Aðstoð við greiðslu fyrir skólamáltíðir kr. 4.000 á mánuði fyrir hvert barn.
- 3) Aðstoð við greiðslu fyrir skóladagvist kr. 4.000 á mánuði fyrir hvert barn.

Ætíð skal vera um tímabundna aðstoð að ræða sem sætir endurskoðun við upphaf hverrar skólaannar.

B. Heimilt er að veita tekjulágum foreldrum fjárstyrk vegna náms 16 og 17 ára barna þeirra. Skal styrkurinn miða að því að greiða áætlaðan bókakostnað og skólagjöld. Hámarksaðstoð skal miðast við þriðjung grunnfjárhæðar.

C. Heimilt er að veita fæðingarstyrk til tekjulágra foreldra sem eru að eiga sitt fyrsta barn og hafa átt við félagslega erfiðleika að etja. Aðstoðin er hugsuð til þess að kaupa útbúnað vegna barnsins s.s. vagn, rúm o.s.frv. Hámarksaðstoð skal miðast við hálfa grunnfjárhæð.

20. gr.

Aðstoð vegna barnaverndar og stuðningssjónarmiða

A. Í þeim tilvikum þar sem um er að ræða sérstök meðferðar- og/eða stuðningssjónarmið eða fyrirbyggjandi starf á sviði barnaverndar, er heimilt að veita foreldrum styrk sem nemur heildarkostnaði eða hluta hans vegna daggæslu barns í heimahúsum, leikskóla, skólamáltíða, skóladagvistar, sumardvalar, skólagjalda og/eða þátttöku barns í þroskandi félags- og tómstundastarfi.

Ætíð skal liggja fyrir samkomulag um félagslega ráðgjöf. Um tímabundna samþykkt er að ræða, sem sætir endurskoðun á þriggja mánaða fresti.

B. Reglur um aðstoð til greiðslu lögmannskostnaðar í barnaverndarmálum



21. gr.
Námsstyrkir

Námsstyrki er heimilt að veita í eftirfarandi tilvikum og aðstoðin miðast við grunnfjárhæð ásamt almennum skólagjöldum, innritunarkostnaði og bókakostnaði eða að hámarki því sem nemur þriðjungu grunnfjárhæðar til einstaklinga/einstæðra foreldra sem átt hafa í miklum félagslegum og fjárhagslegum erfiðleikum og hafa ekki lokið grunnskóla eða framhaldsskóla. Aðstoðin skal vera liður í umfangsmeiri vinnu starfsmanna félagsþjónustu sem miðar m.a. að því að gera viðkomandi kleift að lifa efnahagslega sjálfstæðu lífi.

Starfsmaður skal meta námsframvindu miðað við aðstæður hvers og eins. Heimilt er að stöðva greiðslur til einstaklinga sýni þeir ekki fram á 75% námsárangur miðað við fullt nám og uppfylli mætingarskyldu skóla.

Námsstyrkir eru ætlaðir einstaklingum á aldrinum 18-25 ára.

Leggja þarf inn umsókn tveimur mánuðum áður en námið hefst.

Starfsmaður og námsmaður skulu gera með sér samning um félagslega ráðgjöf, þar sem kemur fram hvernig skuli staðið að skilum varðandi skólasókn, námsframvindu og/eða einkunnir. Einkunnum skal þó ætíð skilað í annarlok.

Miðað skal við að námið leiði til þess að nemandi geti síðar hafið nám sem er lánshæft hjá Lánasjóði Íslenskra Námsmanna.

Ákvarðanir um námskostnað skulu teknar fyrir hverja önn og er heimilt að halda námsaðstoð áfram með hliðsjón af námsframvindu að hámarki í þrjár annir.

22. gr.
Styrkur vegna húsbúnaðar

Fjárhagsaðstoð til kaupa á húsbúnaði er heimil til tekjulágra einstaklinga sem eru eignalausir og hafa átt í miklum félagslegum erfiðleikum og eru að stofna heimili í fyrsta sinn eða eru að stofna heimili eftir virka endurhæfingu eða dvöl á stofnun.

Viðmiðunarmörk aðstoðar eru sem nemur einni grunnfjárhæð. Húsbúnaðarstyrkir greiðast einu sinni.

23. gr.
Greiðsla sérfræðiaðstoðar

I. Heimilt er að veita einstaklingum í eftirtöldum aðstæðum fjárhagsaðstoð til greiðslu viðtala hjá félagsráðgjöfum, geðlæknum og sálfræðingum, ef það er liður í umfangsmeiri aðstoð og fyrirsjáanlegt að ekki sé hægt að veita þjónustuna innan félagsþjónustu Fjarðabyggðar.

Einnig getur aðstoðin verið veitt vegna annars konar sérfræðikostnaðar t.d. lækniskostnaðar.

a) einstaklingum sem búa við mikla og langvarandi félagslega erfiðleika.

b) einstaklingum eða fjölskyldum sem hafa orðið fyrir alvarlegum áföllum, svo sem alvarlegu ofbeldi.

Viðmiðunarmörk aðstoðar eru hálf grunnfjárhæð á ári.

II. Heimilt er að veita fjárhagsaðstoð til greiðslu nauðsynlegra tannlækninga til einstaklinga sem hafa verið tekjulágir undanfarna 12 mánuði. Heimildin nær einnig til barna umsækjanda.



- a) Viðmiðunarmörk aðstoðar eru þriðjungur grunnfjárhæðar á ári.
- b) Kostnaðaráætlun tannlæknis skal fylgja með umsókn.

24. gr.

Útfararstyrkir

Heimilt er að veita aðstoð til greiðslu útfararkostnaðar þegar staðreynt hefur verið að dánarbúið geti ekki staðið undir útför hins látna. Viðmiðunarmörk eru 1,6 x grunnfjárhæð.

Eftirfarandi gögn þurfa að fylgja umsókn um útfararstyrk:

- Staðfest ljósrit af skattaframtali hins látna,
- launaseðlar og greiðslufirlit frá Tryggingastofnun og lífeyrissjóðum,
- staðfesting frá stéttarfélagi um rétt til útfararstyrks,
- tilkynning sýslumanns um skiptalok á grundvelli eignayfirlýsingar, sbr. 25. gr. laga um skipti á dánarbúum o.fl., nr. 20/1991, eða einkaskiptaleyfi útgefið af sýslumanni til erfingja skv. 31. gr., sbr. 28. gr. laga um skipti á dánarbúum o.fl.

Heimilt er að veita eftirlifandi maka lán eða styrk vegna útfararkostnaðar þegar dánarbúið getur ekki greitt fyrir útför hins látna og eignir eftirlifandi maka eru ekki aðrar en íbúðarhúsnæði sem umsækjandi býr í.

Heimilt er að veita tekjulágum forsjáraðilum fjárhagsaðstoð vegna útfararkostnaðar barns. Samþykkt aðstoð greiðist gegn framvísun reiknings frá útfararstofu og annarra gagna um kostnað vegna útfarar.

V. kafli. Málsmeðferð

sbr. ákvæði stjórnarsýslulaga, nr. 37/1993 og ákvæði XV. og XVI. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga

25. gr.

Könnun á aðstæðum

Kanna skal aðstæður umsækjanda svo fljótt sem unnt er eftir að umsókn um fjárhagsaðstoð hefur borist. Sama á við ef starfsmönnum félagsþjónustusviðs berast upplýsingar um nauðsyn á aðstoð með öðrum hætti.

Starfsmenn félagsþjónustusviðs skulu taka ákvörðun í máli á vikulegum meðferðarfundi og sjá þeir jafnframt til þess að mál sé nægjanlega upplýst áður en ákvörðun er tekin.

26. gr.

Samvinna við umsækjendur

Öflun gagna og upplýsinga skal unnin í samvinnu við umsækjanda. Við meðferð umsóknar og ákvarðanatöku skal leitast við að hafa samvinnu og samráð við umsækjanda eftir því sem unnt er, að öðrum kosti umboðsmann hans ef við á. Umboðsmaður skal framvísa skriflegu umboði.



27. gr.

Varðveisla gagna, trúnaður og aðgangur að gögnum

Málgögn er varða persónulega hagi einstaklinga skulu varðveitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra í starfi sínu er þeim óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu samþykki viðkomandi. Umsækjandi á rétt á að kynna sér upplýsingar úr skráðum gögnum sem varða mál hans að svo miklu leyti sem það stangast ekki á við trúnað gagnvart öðrum.

28. gr.

Leiðbeiningar til umsækjanda

Við afgreiðslu umsóknar skal starfsmaður bjóða umsækjanda félagslega og fjárhagslega ráðgjöf og veita upplýsingar og leiðbeiningar um réttindi sem hann kann að eiga annars staðar. Berist skriflegt erindi sem ekki snertir starfssvið starfsmanna félagsþjónustusviðs Fjarðabyggðar, skal starfsmaður í samráði við umsækjanda framsenda erindið á réttan stað svo fljótt sem auðið er.

29. gr.

Niðurstaða og rökstuðningur synjunar

Kynna skal niðurstöðu umsóknar svo fljótt sem unnt er. Sé umsókn hafnað í heild eða að hluta skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með skýrum hætti með vísan til laga um félagsþjónustu sveitarfélaga og reglna sveitarfélagsins um fjárhagsaðstoð.

30. gr.

Rangar eða villandi upplýsingar

Fjárhagsaðstoð veitt á grundvelli rangra eða villandi upplýsinga af hendi þess sem aðstoðina fær er ætíð endurkræf og getur félagsþjónusta endurkrafið viðkomandi um fjárhæðina samkvæmt almennum reglum kröfuréttar. Ef sannreynt er við vinnslu máls að upplýsingar sem umsækjandi hefur veitt eru rangar eða villandi stöðvast afgreiðsla umsóknar.

31. gr.

Heimildir til ákvarðana samkvæmt reglum þessum

Starfsmenn félagsþjónustusviðs Fjarðabyggðar taka ákvarðanir samkvæmt reglum þessum í umboði félagsmálanefndar.

32. gr.

Kynning á ákvörðun um fjárhagsaðstoð

Þar sem starfsmenn félagsþjónustu hafa umboð til að taka ákvörðun um fjárhagsaðstoð skulu þeir kynna umsækjanda niðurstöðu tryggilega og kynna honum um leið rétt hans til að fara fram á að félagsmálanefnd Fjarðabyggðar fjalli um umsóknina. Umsækjandi hefur að öðru jöfnu fjögurra vikna frest frá því honum barst vitneskja um ákvörðun til að vísa máli sínu til félagsmálanefndar Fjarðabyggðar frá því honum barst vitneskja um ákvörðun.

Félagsmálanefnd Fjarðabyggðar skal fjalla um umsókn og taka ákvörðun svo fljótt sem unnt



er. Ákvörðun félagsmálanefndar Fjarðabyggðar skal kynnt umsækjanda tryggilega og um leið skal honum kynntur réttur hans til málskots til úrskurðarnefndar félagsþjónustu.

33. gr.

Málskot til úrskurðarnefndar félagsþjónustu

Umsækjandi getur skotið ákvörðun félagsmálanefndar Fjarðabyggðar til úrskurðarnefndar félagsþjónustu. Skal það gert innan fjögurra vikna frá því umsækjanda barst vitneskja um ákvörðun félagsmálanefndar Fjarðabyggðar.

34. gr.

Gildistaka

Reglur þessar eru byggðar eru á leiðbeiningum félags- og tryggingamálaráðuneytisins varðandi reglur sveitarfélaga um fjárhagsaðstoð.

Reglur þessar voru samþykktar í félagsmálanefnd 29. nóvember 2010 og staðfestar af bæjarstjórn Fjarðabyggðar þann 22. desember 2010.

Reglur þessar voru uppfærðar og samþykktar í félagsmálanefnd 3. desember, bæjarráði 16. desember og bæjarstjórn 19. desember 2013.

Fjarðabyggð 20. desember 2013

Páll Björgvin Guðmundsson