

# Reglur Fjarðabyggðar um þjónustuíbúðir fyrir aldraða

## I. kafli

### Almennt um þjónustuíbúðir

#### 1. gr.

##### Skilgreining

Með þjónustuíbúð er átt við hverja þá leiguíbúð sem eru sérstaklega ætlaðar öldruðum sbr. 4. tl. 13. gr. laga nr. 125/1999 um málefni aldraðra og leigðar eru út í samvinnu og samráði við Fjölskyldusvið Fjarðabyggðar. Þjónustuíbúðir fyrir aldraða eru ætlaðar þeim sem þurfa aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili sbr. 1. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999.

Þjónustuíbúðir eru klasar íbúða þar sem gætt hefur verið að aðgengis- og öryggismálum. Þar er m.a. boðið upp á innlit frá starfsmanni, þrif á sameign, félagsstarf, heimahjúkrun og öryggisvöktun. Íbúum stendum til boða að kaupa heimsendan mat auk félagslegrar heimaþjónustu í formi þrifa.

#### Íbúðir fyrir eldri borgara – þjónustustig 1

Með íbúðum fyrir eldri borgara er átt við klasa íbúða þar sem til staðar er þjónusturými. Við byggingu og frágang íbúða hefur verið gætt að aðgengis- og öryggismálum, s.s. með lyftum, handriðum, breiðum göngum og öryggishnöppum. Í þjónusturýmum er aðstaða fyrir þá aðila sem veita heimaþjónustu, heimahjúkrun og aðra þjónustu samkvæmt einstaklingsbundnum umsóknum. Starfsfólk er til staðar á daginn, um kvöld og helgar. Ekki er veitt sólarhringsþjónusta en öryggisvakt er til staðar í formi öryggishnappa. Sameiginlegur matsalur er í húsinu þar sem íbúar geta borðað saman kjósi þeir að kaupa heimsendan mat.

#### 2. gr.

##### Markmið

Markmið með rekstri þjónustuíbúða er að mæta þörfum íbúa sem þar búa, stuðla að sjálfstæði þeirra s.s. hvað varðar fjármál og heimilishald og stuðla að sem mestri sjálfsbjargargetu hvers og eins. Þeim er ætlað að vera íbúum hentugur bústaður þar sem þeir geta haldið eigið heimili sem lengst við ákjósanlegar aðstæður. Með því móti er leitast við að fresta eða koma í veg fyrir stofnanadvöl.

Þjónustuíbúðir eru úrræði í þeim tilvikum þegar tilboð heilbrigðis- og félagsþjónustu í heimahús fullnægja ekki þjónustupörf lengur og/eða þegar einstaklingur kys að búa ekki lengur á heimili sínu.

#### 3. gr.

##### Þjónustuíbúðir

Þjónustuíbúðir sem úthlutað er í eftir regum þessum eru á eftirtöldum stöðum:

- Breiðablik í Neskaupstað með þjónustustig 1

Innheimt er leigu- og þjónustugjald í þjónustuíbúðum sbr. 20. gr. laga nr. 125/1999 um málefni aldraðra sbr. gjaldskrá þjónustuíbúða. Auk þess geta íbúar valið að kaupa sér heimsendan mat eða þrif sbr. gjaldskrá um félagslega heimaþjónustu.

## **II. Kafli**

### **Réttur til umsóknar**

#### **4. gr.**

#### **Hverjir geta sótt um þjónustuíbúðir**

Forsenda þess að geta sótt um þjónustuíbúð er að umsækjandi uppfylli öll eftirfarandi skilyrði:

- a) Umsækjandi hafi náð 67 ára aldri.
- b) Eigi lögheimili í Fjarðabyggð og hafi átt lögheimili í Fjarðabyggð að minnsta kosti samfelld í þrjú ár fyrir umsóknardag.
- c) Umsækjandi sé í þörf fyrir aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili sbr. matsviðmið skv. 7. gr. reglna þessara. Umsækjandi sé að mati félagsráðgjafa/ráðgjafa sem og annarra sérfræðinga sem málið þekkja í þörf fyrir þjónustu og stuðning sem ekki er unnt að veita í núverandi húsnæði umsækjanda.
- d) Umsækjandi hafi að mati félagsráðgjafa/ráðgjafa ekki möguleika á því að kaupa eigið húsnæði/búseturétt í húsnæði sem hentar.

#### **5. gr.**

#### **Undanþágur frá skilyrðum**

Heimilt er að veita undanþágu frá skilyrðum 4. gr. um lögheimili við eftirfarandi aðstæður:

- a) Umsækjandi hefur búið í Fjarðabyggð stóran hluta ævi sinnar en flutt tímabundið úr sveitarfélaginu vegna húsnæðisvanda eða vinnu.
- b) Umsækjandi er samkvæmt faglegu mati félagsráðgjafa/ráðgjafa í erfiðum félagslegum og fjárhagslegum aðstæðum og heilsufarslegar aðstæður eru slæmar sbr. liði A, B, og D í matsviðmiði sbr. fylgiskjal 1.

## **III. kafli**

### **Umsóknir um þjónustuíbúðir, mat á þjónustupörf, forgangsröðun o.fl.**

#### **6. gr.**

#### **Umsókn um þjónustuíbúð**

Sótt er um þjónustuíbúðir hjá fjölskyldusviði Fjarðabyggðar á þar til gerðu eyðublaði. Umsókn skal fylgja læknisvottorð sem staðfestir þörf einstaklings fyrir þjónustuíbúð.

**7. gr.**

**Mat á þörf fyrir þjónustuíbúð**

Uppfylli umsækjandi skilyrði a og c liðar 4. gr. fer fram mat á aðstæðum umsækjanda skv. b lið 4. gr. Félagsráðgjafi/ráðgjafi leitar upplýsinga m.a. um andlegar, líkamlegar og félagslegar aðstæður umsækjanda ásamt þjónustupörf og húsnæðisstöðu. Umsækjandi verður að hafa að lágmarki 4 stig samtals sbr. A og B lið í matsviðmiði til að umsókn öðlist gildi.

**8. gr.**

**Forgangsröðun umsókna**

Fullnægi umsækjandi skilyrðum 4. og 7. gr. raðast umsóknin í forgangsröð eftir ákveðnum matsviðmiðum sbr. fylgiskjal 1, þar sem m.a. er haft til hliðsjónar núverandi heilsufar, félagslegar aðstæður og húsnæðisstaða. Greining skv. matsviðmiði er höfð til hliðsjónar við úthlutun á þjónustuíbúðum.

**9. gr.**

**Skriflegt svar**

Umsækjandi fær skriflegt svar þar sem fram kemur hvernig umsókn hans var metin skv. 7. gr. þessara reglna.

**10. gr.**

**Upplýsingar um aðstæður**

Umsækjandi skal vera í tengslum við félagsráðgjafa/ráðgjafa sinn á biðtímanum og gera grein fyrir breytingum sem verða á aðstæðum hans og kunna að hafa áhrif á fyrirbyggjandi mat á þeim. Félagsráðgjafi/ráðgjafi skal veita umsækjanda upplýsingar um stöðu á biðlista, endurmeta aðstæður og veita félagslega ráðgjöf ef þurfa þykir.

**IV. kafli**

**Úthlutun**

**11. gr.**

**Úthlutun á þjónustuíbúð**

Úthlutun þjónustuíbúða fer fram á meðferðarfundum fjölskyldusviðs Fjarðabyggðar.

**12. gr.**

**Tilkynning um úthlutun**

Þegar umsækjandi hefur fengið úthlutað þjónustuíbúð fær hann skriflega tilkynningu þar um. Viðkomandi er veittur 7 daga frestur til þess að tilkynna hvort hann þiggur þjónustuíbúðina.

**12. gr.**

**Leigusamningur ofl.**

Starfsmenn framkvæmdasviðs sjá um frágang leigusamninga.

Félagsmálanefnd Fjarðabyggðar gerir tillögu til bæjarráðs um fjárhæð þjónustugjalda í þjónustuíbúðum. Húsaleiga og þjónustugjöld taka breytingum á hverjum tíma í samræmi við þær ákvarðanir.

## **V. Kafli**

### **Málsmeðferð**

#### **13. gr.**

##### **Könnun á aðstæðum**

Könnun á aðstæðum umsækjanda skal fara fram svo fljótt sem unnt er eftir að umsókn hefur borist.

#### **14. gr.**

##### **Samvinna við umsækjanda**

Öflun gagna og upplýsinga skal unnin í samvinnu við umsækjanda. Við meðferð umsóknar og ákvarðanatöku skal leitast við að hafa samvinnu og samráð við umsækjanda eftir því sem unnt er, að öðrum kosti umboðsmann hans ef við á. Umboðsmaður skal framvísa skriflegu umboði.

#### **15. gr.**

##### **Varðveisla gagna, trúnaður og aðgangur að gögnum**

Málgögn er varða persónulega hagi einstaklinga skulu varðveitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra í starfi sínu er þeim óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu samþykki viðkomandi. Starfsmenn þjónustuíbúða eru bundnir þagnarskylda um þau atriði er þeir komast að í starfi sínu. Þagnarskylda helst þótt starfsmenn láti af störfum.

#### **16. gr.**

##### **Heimildir til ákvarðana samkvæmt reglum þessum**

Starfsmenn Fjölskyldusviðs Fjarðabyggðar taka ákvarðanir samkvæmt reglum þessum í umboði félagsmálanefndar Fjarðabyggðar.

#### **17. gr.**

##### **Niðurstaða og rökstuðningur synjunar**

Kynna skal niðurstöðu umsóknar svo fljótt sem unnt er. Sé umsókn hafnað skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með vísan viðeigandi ákvæða þessara reglna. Þar sem starfsmenn hafa umboð til að taka ákvörðun á grundvelli þessara reglna skulu þeir kynna umsækjanda niðurstöðu tryggilega og kynna honum um leið rétt hans til að fara fram á að félagsmálanefnd fjalli um umsóknina.

Umsækjandi hefur fjögurra vikna frest til að vísa máli sínu til félagsmálanefndar frá því honum barst vitneskja um ákvörðun.

Félagsmálanefnd skal fjalla um umsókn og taka ákvörðun svo fljótt sem unnt er. Ákvörðun félagsmálanefndar skal kynnt umsækjanda tryggilega og um leið skal honum kynntur réttur hans til málskots til úrskurðarnefndar félagsþjónustu.

**18. gr.**

**Málskot til úrskurðarnefndar félagsþjónustu**

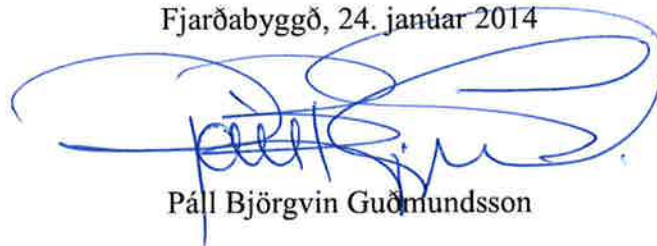
Umsækjandi getur skotið ákvörðun félagsmálanefndar til úrskurðarnefndar félagsþjónustu. Skal það gert innan fjögurra vikna frá því umsækjanda barst vitneskja um ákvörðun velferðarráðs.

**19. gr.**

**Gildistaka**

Reglur þessar eiga við um alla þá sem sækja um þjónustuþbúð eftir gildistöku reglnanna.

Fjarðabyggð, 24. janúar 2014



Páll Björgvin Guðmundsson

Samþykkt í félagsmálanefnd 3. desember 2013.

Samþykkt í bæjarráði 21. janúar 2014.

Samþykkt í bæjarstjórn 23. janúar 2014.

